

REFERAT Ældreråd d. 03-12-2018

Mødedato Mandag d. 03. december 2018 kl. 12:30

Mødested GRAND HOTEL

Indholdsfortegnelse

Hilse på direktør for velfærdsområderne i Struer Kommune.....	3
Proces omkring ældreområdet økonomi.....	4
Godkendelse af referat fra møde den 22. oktober 2018.....	5
Uanmeldt tilsyn 2018.....	6
Forslag til mødedatoer i 2019.....	8
GDPR - deling af billeder og videoer.....	9
Orientering - herunder status på økonomi.....	10
Eventuelt.....	12

Punkt 71: Hilsen på direktør for velfærdsområderne i Struer Kommune

27.69.40-G01-1-17

Sagsfremstilling

Direktør Lotte Junker Pedersen hilser på kl. 12.30.

Beslutning

Lotte Junker præsenterede sig selv og fortalte om det forestående arbejde med at se helhedsorienteret på velfærdsområderne og flytning til Peter Bangs Vej.

Punkt 72: Proces omkring ældreområdet økonomi

27.69.40-G01-1-17

Sagsfremstilling

Kommunaldirektør Mads Gammelmark og direktør Lotte Junker Pedersen orienterer.

Beslutning

Direktør Lotte Junker og kommunaldirektør Mads Gammelmark deltog i mødet.

Mads Gammelmark fortalte om arbejdet med økonomien på ældreområdet.

Ældrerådet stillede spørgsmål.

Lotte Junker inviteres til at deltage i et ældrerådsmøde i 1. kvartal 2019 for at informere om den videre proces med styring af økonomi på ældreområdet.

Punkt 73: Godkendelse af referat fra møde den 22. oktober 2018

27.69.40-G01-1-17

Beslutning

Betaling for ophold på midlertidige akutpladser.

Et medlem af ældrerådet har oplevet en situation hvor kommunen sender et girokort til betaling.

Ældrerådet vil på et kommende møde gerne orienteres om det er muligt at etablere en smidigere ordning.

Referatet godkendt.

Punkt 74: Uanmeldt tilsyn 2018

27.12.16-K09-1-18

Sagsfremstilling

Administrationen har afsluttet de uanmeldte tilsyn for 2018 på kommunale plejehjem/centre, det integreret tilsyn for hjemmeboende samt fulgt op på tilsyn hos madleverandørerne.

Derudover skal Tilsynspolitikken for 2019 godkendes.

Uanmeldt tilsyn på kommunale plejehjem/centre.

På plejecentrene er der udfærdiget skriftlige konklusioner, som er sendt til funktionslederne på det enkelte plejecenter.

Der har været fokus på borgeres udsagn og efterfølgende fokus på dokumentation sammen med personalet.

Det er Tilsynets opfattelse, at kommunens plejehjem/centre lever op til kommunes kvalitetsstandard.

Desuden har Tilsynet på plejehjem/centre været afholdt med fokus på dokumentation i omsorgssystemet.

Tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen, integreret tilsyn

Myndighed, Sundhed og Omsorg imødekommer tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen jf. Lov om social service § 151, med et integreret tilsyn som består af løbende opfølgning, intern audit, brugerundersøgelse, kontraktopfølgning med leverandører samt opfølgning på klager.

Det er tilsynets opfattelse, at borgerne er tilfredse med den hjælp, der er visiteret. Kommunen lever op til kvalitetsmålene inden for personlig pleje og praktisk hjælp.

Myndighed efterlever lovgivning i forhold til sagsbehandling og opfølgning på hjælpen.

Tilsyn hos leverandører af madservice

Som led i tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen og den løbende kontraktopfølgning blev der udført tilsyn hos leverandører af madservice i 2017.

Fokus var på diæter og kostformer, borgerinddragelse i menuplanlægning og mærkning. Tilsynet har i 2018 afholdt opfølgende leverandørmøder med Mad-leverandørerne. Der er forslået tilrettelser til Kvalitetsstandard 2019.

Beslutning

Resultaterne af de gennemførte tilsyn har været rigtig flotte.

Tilsynspolitik 2019.

Myndighed stiller forslag om at klippekort bliver fokusområde i 2019.

Funktionsleder Birgitte Borg og visitator Ulla Munch Olesen fortalte om hovedpunkter i det vedlagte bilag "Status integreret tilsyn 2018".

Ældrerådet stillede spørgsmål til præsentationen.

Ældrerådet har et ønske om at kunne se brugertilfredsheden fordelt på henholdsvis den kommunale og den private leverandør.

Bilag

Tilsynspolitik for personl og prak hjælp samt madservice forslag 2019

Status integreret Tilsyn 2018

Konklusion, uanmeldt tilsyn Enggård Centret

Konklusion, uanmeldt tilsyn Svalegangen

Konklusion, uanmeldt tilsyn Solvang 2018

Konklusion, uanmeldt tilsyn på Rosengården 2018 2

Konklusion, uanmeldt tilsyn Bøgelund 2018

Konklusion, uanmeldt tilsyn Asp Plejecenter 2018

Kommunalt tilsyn ved plejeboligheder udkast 2019

Punkt 75: Forslag til mødedatoer i 2019

27.69.40-G01-1-17

Sagsfremstilling

Forslag til mødedatoer for 2019 er vedlagt som bilag.

Beslutning

De foreslåede datoer fastholdes.

Afbud til januar 2019: Kirsten, Lis og Helle.

Bilag

Forslag til mødedatoer i 2019

Punkt 76: GDPR - deling af billeder og videoer

27.69.40-G01-1-17

Sagsfremstilling

I forbindelse med den seneste ældrefest er sekretæren blevet gjort opmærksom på, at en pårørende har optaget og delt billeder og videoer på de sociale medier. På videoen var såvel medarbejdere som andre deltagere i festen.

Sundhed og Omsorgs datasikkerhedsmedarbejder har udarbejdet nedenstående forslag til tekster til brug i forskellige sammenhænge:

Til annonce

Forslag:

Det er tilladt at fotografere/videofilme til privat brug. Billeder/videoer må ikke deles på de sociale medier.

Eller: Lad mobilen blive i tasken. Fotografering ikke tilladt.

Til plakat

Tekst under udarbejdelse.

Til formandens velkomsttale

Forslag:

Der er tidligere blevet delt videoer og billeder af deltagere i ældrefesten på de sociale medier.

Derfor finder vi det nødvendigt at sige, at når man deler fotos og videoer fra en lukket fest ud over med sine nærmeste, bliver man skyldig under straffeloven, når der kan være tvivl om tilladelsen.

For ikke at sætte nogen i den ubehagelige situation, vil vi bare gøre opmærksom på, at fotografering er tilladt for de gode minders skyld (eller - ikke er tilladt), men lad være med at lægge videoer og fotos op på de sociale medier. Derfra har man ingen kontrol over, hvor materialet havner eller bliver videregivet til.

Beslutning

Forslagene godkendes.

Punkt 77: Orientering - herunder status på økonomi

27.69.40-G01-1-17

Sagsfremstilling

Pensionistkort

Ældrerådet har tidligere i 2018 drøftet tilbud om pensionistkort til kommunale og regionale ruter.

Teknisk Drift og Anlæg har meddelt, at der indtil videre er 57 pensionister der har købt pensionistkort.

Bemærkninger til kvalitetsstandarder

Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget har behandlet kvalitetsstandarderne for 2019.

Udvalget har anmodet om, at der gives meget specifikke begrundelser for de forslag der stilles.

Et eksempel kunne være: "At der i akutte situationer afvikles visitationsbesøg senest første hverdag efter henvendelsen". Udvalget er interesseret i at høre, om forslaget er stillet fordi ældrerådet har kendskab til, at der har været problemer med nuværende praksis.

Beslutning

Poul Erik læste takkekort op fra Grethe Riksted.

Emner til forårsarrangementet:

Iver Brandgaard, tidligere direktør for TV MidtVest.

Poul Erik kontakter Iver Brandgaard.

Holstebro har afholdt borgermøde ang. økonomi, det har ikke været nogen ubetinget succes.

Overvejelse om ældrerådet i Struer skal forsøge sig med noget lignende.

Det overvejes.

Økonomi

Der er en rest i budgettet - medlemmer af rådet sender en mail til Dorthe over hvilke arrangementer man har deltaget i som evt. kan honoreres i henhold til honoreringsaftalen.

Regnskab for ældrefesten udsendes med referatet.

Regnskabet udviser pt. et overskud på 7.175 kr.

Attrap Tyrolerne har endnu ikke sendt rengning på 3.500 kr. og annonceudgift på mellem 3.500 og 4.000 er ej heller modtaget.

Regnskabet kommer på denne baggrund til tilnærmelsesvis af balancerer, hvorfor SSA-udvalget ikke anmodes om aktiverings af underskudsgaranti.

Bilag

Regnskab pr. 23.11.2018

Regnskab for ældrefest 2018

Punkt 78: Eventuelt

27.69.40-G01-1-17

Beslutning

Et medlem af ældrerådet har set på venteliste til plejeboliger for november måned.

Der er ikke mange på ventelisten.

På februar mødet sættes ovenstående på ældrerådets dagsorden.

Tilføjelse til ovenstående:

Der blev foreslået, at socialudvalget – med den venteliste der er, og de plejehjemspladser der vil være til rådighed efter ibrugtagning af det nye ældrecenter – kunne overveje en visitationspraksis der var/er knap så hård som hidtil.

Punktet dagsordenssættes som beskrevet ovenfor på ældrerådets møde i februar 2019.