

REFERAT Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget d. 27-11-2018

Mødedato Tirsdag d. 27. november 2018 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Orientering: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2018 (SSA).....	3
Lukket:	5
Kvalitetsstandarder - genbehandling - prøvemåltider (SSA - BY).....	6
Orientering: Brugerundersøgelse 2018 - Kostområdet (SSA).....	7
Orientering: Opstart af kontraktstyrer på anbringelsesområdet (SSA).....	8
Orientering: Boligdokumenter til botilbud jf. SEL § 108 (SSA).....	11
Etablering af Udsætteråd (SSA).....	12
Kontrakt om samarbejde med Parasollen 2019 - 2021 (SSA).....	14
Opfølgning på omfordeling af tandplejens ressourcer (SSA).....	16
Orientering (SSA).....	18
Underskriftsside (SSA).....	19

Punkt 142: Orientering: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2018 (SSA)

00.30.14-000-3-18

Sagsfremstilling

Økonomi har udarbejdet budgetopfølgning pr. 31. oktober 2018:

(1.000 kr.)	Oprindeligt budget 2018	Genbevilling fra 2017	Tillægsbevillinger og omplaceringer 2018	Korrigeret budget 2018	Forbrug pr. 31. oktober 2018	Forventet regnskab 2018	Afvigelse til korrigeret budget 2018
Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget	707.945	11.781	-7.159	712.567	542.227	705.122	7.445
Ældre og handicappede	203.404	3.566	975	207.946	158.896	209.962	-2.016
Institutioner for voksne med særlige behov	77.374	1.682	809	79.864	61.018	78.500	1.364
Andre sociale udgifter	19.187	133	36	19.357	15.704	18.921	436
Sygehusbehandling og genoptræning	92.464	1.046	4.332	97.842	64.709	96.830	1.012
Forebyggelse og sundhedsfremme	23.930	3.183	-919	26.194	14.929	22.680	3.514
Andre sundhedsudgifter	1.842	0	72	1.913	1.139	1.798	115
Social sikring	200.257	0	-12.171	188.086	151.079	185.618	2.467
Aktivering og beskæftigelse	89.486	2.171	-294	91.362	74.750	90.811	551

Det forventes, at budgettet for social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget samlet set vil udvise et mindreforbrug på 7.445 mio. kr.

Vedlagt er bilag med opfølgning for alle funktioner under de enkelte politikområder.

Af væsentlige større afvigelser, kan nævnes følgende, fordelt på udvalgenes politikområder:

Ældre og handicappede:

Merforbrug på 2.016 mio. kr. skyldes primært et strukturelt merforbrug på den kommunale hjemmepleje og i hjemmesygeplejen. Derudover forventer to plejecentre et underskud grundet væsentlige merudgifter til særligt udadreagerende borgere.

Genbevillingen forventes at ende på -2.922 mio. kr.

Institutioner for voksne med særlige behov: Mindre forbruget på 1.364 mio. kr. er primært svarende til genbevillingen fra 2017.

Sygehusbehandling og genoptræning: Mindreforbruget på 1.012 mio. kr. skyldes et mindreforbrug på kommunale medfinansiering vedr. hhv. somatik samt på praksissektoren (sygesikring).

Forebyggelse og sundhedsfremme: Mindreforbruget på 3.514 mio. kr. skyldes primært positiv genbevilling fra 2017, samt mindreudgifter til narkobehandling og tandplejen.

Social sikring: Mindreforbruget på 2.467 mio. kr. skyldes færre udgifter end ventet til førtidspension.

Beslutning

Der blev givet en orientering.

Bilag

Budgetopfølgning SSA pr 31.10.2018 Bilag

Punkt 143: Lukket:

00.00.00-Ø00-3-18

Punkt 144: Kvalitetsstandarder - genbehandling - prøvemåltider (SSA - BY)

27.00.00-P23-2-18

Resume

Socialudvalget inviterede i sommeren 2018 forskellige interessenter til at bidrage til den årlige revision af "Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt kommunal træning".

Myndighed i Center for Sundhed og Omsorg udsendte indbydelse til ældreområderne i Struer Kommune, privat leverandør af hjemmehjælp i Struer Kommune, Handicaprådet samt Ældrerådet i Struer Kommune, med henblik på at bidrage til den årlige revision af kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt kommunal træning.

Myndighed har udarbejdet forslag til kvalitetsstandard for 2019.

Administrationen indstiller,

at forslag til kvalitetsstandarden 2019 med indarbejdet formulering om "prøvemåltider" fra madleverandørerne godkendes

Sagsfremstilling

Funktionsleder for Myndighed har efter møde i social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget den 6. november 2018 kontaktet de tre madleverandører med en forespørgsel om muligheden for levering af 3 prøvemåltider inden borgeren vælger leverandør.

Alle tre madleverandører er åbne for ovenstående forespørgsel.

Orientering om dette er udsendt som skriftlig orientering til social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget 9. november 2018.

Formanden for social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget har bedt om, at sagen med baggrund i ovenstående genbehandles i social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget med henblik på at prøvemåltider indarbejdes i kvalitetsstandarden og at kvalitetsstandarden i øvrigt godkendes.

Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget, (6. november 2018, pkt. 139)

Indstilling godkendt med redaktionelle ændringer, idet navnet "Myndighed" ændres til "Ældre- og handicapservice".

Dertil kom, at social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget ønskede undersøgt, om der er mulighed for, at borgere kan få en mad "prøvepakke" på f.eks. tre hovedmåltider inden de vælger leverandør.

Beslutning

Indstilling tiltrådt.

Bilag

Foreslåede ændringer alle til kvalitetsstandard 2019 SSA-udvalget 2

Kvalitetsstandard 2019 Udkast 2

Punkt 145: Orientering: Brugerundersøgelse 2018 - Kostområdet (SSA)

27.42.00-P05-1-18

Sagsfremstilling

Brugertilfredshedsundersøgelsen på Kostområdet i Struer Kommune blev foretaget i tre dele. Dels en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne af caféen på Enggård centeret, dels en spørgeskemaundersøgelse blandt Kostområdets madservicekunder og endeligt interviews med borgere på kommunens plejecentre.

Undersøgelsen tager afsæt i Kostområdets kernebrugere, de ældre. På denne baggrund er brugere af Rådhuskantin, TROIA samt borgere på HOPS institutioner (Handicap og Psykiatri) ikke blevet inkluderet i undersøgelsen.

Formålet med undersøgelsen er, at undersøge brugernes generelle tilfredshed samt at afdække tilfredsheden med specifikke aspekter af maden, som køkkenet har haft interesse i at undersøge, f.eks. konsistens af kød og sovsens smag. Herigennem anvendes undersøgelsen til, at identificere indsatsområder hvor det er muligt at forbedre brugeroplevelsen.

Undersøgelsen fungerer foruden dette som sammenligningsgrundlag for tidligere evalueringer på Kostområdet.

Besvarelserne er indsamlet i perioden fra 29. maj 2018 til 15. juni 2018.

Beslutning

Der blev givet en orientering.

Bilag

Brugerevaluering 2018 PDF

Punkt 146: Orientering: Opstart af kontraktstyrer på anbringelsesområdet (SSA)

27.00.00-P20-16-18

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog som en del af budgetforliget at styrke køberollen i forbindelse med køb og forhandling af døgnpladser til borgere med væsentlige funktionsnedsættelser i form af en stilling som kontraktstyrer på det specialiserede område.

Køb samt forhandling af takster og prisniveau er en kompliceret og kompleks opgave, som forudsætter kompetencer og tid til opgaven kombineret med et stærkt fagligt kendskab til det specialiserede socialområde.

Der er i dag ingen specifik tradition for, at kommunen forhandler skarpt om prisen på konkrete sociale indsatser – og hvordan man gør – og derved høster man ikke det økonomiske potentiale.

Gennem en specialisering i kontraktstyring/forhandling sikres, at støtten til den enkelte borger købes til den bedste pris. Det sociale område er båret af dyre foranstaltninger, hvor pris og kvalitet ikke nødvendigvis hænger sammen. Tilbudsportalen kan ikke længere give de nødvendige svar på, hvori forskellen i pris ligger på to tilbud, der leverer samme indsats/ydelse. Ligeledes er det næsten umuligt at måle effekten af iværksatte foranstaltninger.

En stor del af pladserne er omfattet af rammeaftale for det specialiserede socialområde i region Midtjylland. I rammeaftalen opereres med følgende betalingsprincipper:

- Standardtakster
- Differentierede takster
- Individuelle takster
- Abonnement – eller kontraktbetaling

Hver model angiver de konkrete måder, hvorpå der afregnes for konkrete ydelser på et konkret tilbud. Modellerne er hver især udfordret af, at der i langt højere grad skal skabes enighed mellem køber og sælger om, at omkostningerne skal falde, når en borger dokumenteret opnår et forbedret funktionsniveau og dermed højere grad af mestring. En udfordring der løbende drøftes i DASSOS i forbindelse med rammeaftaleområdet.

Der er en tendens til, at progression og gennemsigtighed italesættes som vigtige parametre men kun få er villige til at gøre noget ved det.

Specialiseringen i kontraktstyrerrollen er derfor i høj grad afhængig af en indgående socialfaglig viden og erfaring, som kan sættes i spil, når der skal sættes fokus på den enkelte borgers behov og ressourcer samt muligheder for progression i samtalen med det konkrete tilbud omkring takst, mål og indsatser.

Målgruppe

Styrkelse af køberollen retter sig primært mod anbringelser i døgntilbud hos private, regionale og kommunale leverandører, hvor Struer Kommune er køber. Både i forhold til forhandlinger og i forhold til udformning af kontrakter.

Kontraktstyreren forhandler udelukkende på det specialiserede socialområde tilknyttet Handicap, Social og Psykiatri.

Forventet effekt

En styrket køberrolle vil indebære for vores eget vedkommende, at kommunen skal udvikle sin evne til at beskrive, hvorfor en foranstaltning iværksættes, og hvornår der forventes et konkret resultat. Formulering af konkrete målbare mål omfatter høj grad af inddragelse af borgerens eget perspektiv for udvikling.

Kontraktstyring i den enkelte sag omfatter kontinuerlig forhandling med leverandøren og en konkret kommunal kontrakt mellem Struer Kommune og leverandøren. En kontrakt, der har til formål, at afstemme behov, kvalitet, progression og takst på borgerniveau i en given periode.

Uanset anbringelsestype skal der ske en forhandling inden for alle eksisterende anbringelser, nye anbringelser og ved re-visitation.

Derved forventes det:

At der kommer et specifikt overblik over sammenhæng mellem den socialfaglige vurdering og udgiften på sagen

- • At der kan benchmarkes mellem tilbud, kvalitet og pris
- • At en styrkelse vil skabe progression og effekt i hver enkelt sag
- • At det mindsker krydspreset mellem borger og pårørendes krav samt den juridiske og socialfaglige mulighed

Indsatsen skal skabe grundlag for en hurtig og kontinuerlig opfølgning med løbende tilpasning af indsats og pris. Opgaven forudsætter et stærkt socialfagligt kendskab, juridisk forståelse, økonomiforståelse, kommunikative evner samt personlig gennemslagskraft.

Arbejdsgruppens sammensætning

Centerchef Handicap, Social og Psykiatri Lene Hornstrup

Økonomikonsulent Hanne Sckerl

Teamleder for flagskibsprojekter Anna-Marie K. D. Andersen

Kontraktforhandler Lis M. Larsen

Ad hoc

Teamleder for myndighed Susanne Strunk

Teknologi- og Digitaliseringskonsulent Jon Baggesen

Direktør Lotte Junker

Foreløbig opgave- og tidsplan ses i bilag: Gantt Kontraktstyrer.

Kommissorium ses i bilag: Kontraktstyrer - Kommissorium

Beslutning

Der blev givet en orientering.

Bilag

Kontraktstyrer - kommissorium

Gantt Kontraktstyrer

Punkt 147: Orientering: Boligdokumenter til botilbud jf. SEL § 108 (SSA)

03.00.00-A00-1-18

Sagsfremstilling

I henhold til Børne- og Socialministeriets bekendtgørelse nr. 715 af 19.06.2013 skal der udarbejdes et boligdokument til brug for borgere, der flytter til Midtbyens botilbud. Bjerggade 54 drives efter servicelovens §108. Ligeledes er der udarbejdet en indflytningsrapport.

Begge dokumenter er vedlagt sagen til orientering.

Beslutning

Der blev givet en orientering.

Bilag

Boligdokument §108

indflytningsrapport SEL 108

Punkt 148: Etablering af Udsatteråd (SSA)

27.00.00-P22-2-18

Administrationen indstiller,

at der træffes beslutning om etablering af et Udsatteråd i Struer Kommune.

Sagsfremstilling

Rådet for Socialt Udsatte anbefaler alle kommuner at have et udsatteråd - i dag er der etableret lokale udsatteråd i 40 kommuner. Et Råd for Socialt Udsatte fungerer som talerør for kommunens socialt udsatte og har som hovedopgave at sætte fokus på den lokale og den samfundsmæssige forståelse af social udsathed, herunder arbejde for bedre forhold for socialt udsatte borgere i Struer kommune.

Socialt udsatte er typisk borgere med komplekse problemer, som kæmper for at opretholde en værdig tilværelse. De har brug for at blive hørt og respekteret, og den enkelte borger formår sjældent selv at råbe op, når de føler, at systemet kaster dem rundt. Et udsatteråd er med til at fremme dialogen med udsatte borgere, så deres synspunkter tages med i det lokalpolitiske arbejde. Med et udsatteråd får byrådet en bedre indsigt i en til tider isoleret borgergruppes ønsker og behov, og det er med til at skabe en gensidig forståelse.

Det er frivilligt, om kommunen vil oprette et udsatteråd, hvorimod f.eks. ældreråd og handicapråd er lovpligtige. Rådet for Socialt Udsatte anbefaler, at der skabes en formaliseret struktur til rådets arbejde, som omfatter sekretariatsbistand, der kan sørge for overholdelse af deadlines, dagsordner, referater, høringssvar mv. En forretningsorden, der beskriver rådets arbejde og værdigrundlag. Det bør endvidere besluttes, om medlemmerne skal kompenseres ved deltagelse i rådets arbejde.

Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget besluttede på sidste møde, at de ønskede et oplæg fra administrationen med inddragelse af erfaring fra andre kommuner. Administrationen har interviewet Centerleder Hans-Jørgen Niewald, der fungerer som sekretær for udsatterådet i Holstebro Kommune. Interviewet er optaget på video og fremvises på mødet.

Administrationen kan oplyse, at Holstebro Kommune har afsat et årligt budget på 20.000 kr. til drift af Udsatterådets aktiviteter. Det gives ingen kompensation for deltagelse i rådets møder. Der betales for deltagelse i et årsmøde på landsplan for socialt udsatte, aktiviteter samt udgifter forbundet med afholdelse af årets Udsatterådspris. Prisen tildeles frivillige, der yder en særlig og/eller frivillig indsats for socialt udsatte.

Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget, (9. oktober 2018, pkt. 134)

Oplæg ønskes udarbejdet af handicap-psykiatri til drøftelse i udvalget og evt. drøftelse i grupperne.

Økonomi

Der afsættes et rammebeløb til finansiering af Udsatterådet på 15.000 kr. årligt. Budgettet finansieres af midler på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalgets budget for politikområdet "Andre sociale udgifter"

Budgetter til råd og nævn skal afsættes under økonomi-, erhvervs- og bosætningsudvalget i lighed med ældreråd mv.

Beslutning

Indstilling tiltrådt, idet udvalget præciserer Rådets sammensætning, Rådets funktion og opgave, sekretariatsbetjening, politisk tilknytning og de skønnede årlige driftsudgifter forud for fremsendelse til byrådet. Sagen genoptages på et

kommende udvalgs møde.

Bilag

Forretningsorden Holstebro

Etablering af udsatteråd i Struer Kommune

Punkt 149: Kontrakt om samarbejde med Parasollen 2019 - 2021 (SSA)

27.03.00-G01-7-18

Administrationen indstiller,

at kontrakt om samarbejde og drift af Parasollen i årene 2019-2021 godkendes

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet forslag til kontrakt og samarbejde med KFUM's Social Arbejde vedrørende drift af Værestedet Parasollen Søndergade 22.

Aftalen træder i kraft d. 1. juli 2019 og løber til og med d. 31. juni 2021, hvor denne endeligt ophører.

Struer Kommune, Parasollens styregruppe og KFUM's Sociale Arbejde kan i april/maj 2020 drøfte forlængelsen af denne aftale med henblik på indstilling til politisk prioritering for den kommende kontraktperiode, gældende fra den 1. juli 2021 til den 31. juni 2023.

Driftstilskuddet fra Struer Kommune til Værestedet Parasollen udgør i kontraktperioden:

- 01.01.2019 til 30.06.2019 i alt 200.000 kr.
- 01.07.2019 til 31.12.2019 i alt 250.000 kr.
- 01.01.2020 til 31.12.2020 i alt 500.000 kr.
- 01.01.2021 til 30.06.2021 i alt 250.000 kr.

Driftstilskuddet fremskrives med den almindelige kommunale fremskrivningsrente gældende fra juli 2017. Struer Kommunes tilskud berøres ikke af eventuelt bevilgede fonds- og puljemidler, der er søgt af KFUM's Sociale Arbejde. Et eventuelt overskud overføres til det efterfølgende år.

Kontrakten kan indtil dens udløb ændres efter:

- Konkret ønske om forhandling fra begge parter
- Ved mislighold af bygninger og/eller økonomi
- Afvigelse fra formålet med Værestedet Parasollen, jfr. § 104 og dermed også personkredsen
- Manglende overholdelse af minimums brugerdeltagelse herunder brug af tilbuddet

- Væsentlige lovændringer med betydning for tilbuddets opretholdelse
- Enighed mellem parterne om ophør af aftale.

Efter hovedbestyrelsens eventuelle beslutning om institutionens ophør fungerer den nedsatte styregruppen, indtil det afsluttende regnskab er revideret og underskrevet. Et eventuelt overskud anvendes efter beslutning i mellem KFUM's Sociale Arbejde i Danmarks Hovedbestyrelse og Struer Kommune.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Beslutning

Indstilling tiltrådt.

Bilag

Parasollen samarbejdsaftale med logo 2019

Punkt 150: Opfølgning på omfordeling af tandplejens ressourcer (SSA)

29.15.04-I00-1-17

Resume

26. september 2017 besluttede det daværende Sundhedsudvalg at omfordele tandplejens ressourcer således, at cariesbehandling kun foretages på Central-klinikken i Struer og at der på klinikken på Thyholm Skole udføres undersøgelser og forebyggelse. Grunden til dette var akut tandlægemangel i tandplejen og de tandlæger der var ansat, havde ikke ret til at arbejde alene/selvstændigt.

Det blev også besluttet at der skulle følges op på sagen efter ca 12 mdr.

Klinikken på Thyholm Skole blev oprettet ifm kommunesammenlægningen, da tandsundheden i ”den gamle Thyholm Kommune” på det tidspunkt var meget dårligere end i ”den gamle Struer Kommune”. Børnene på Thyholm havde tidligere gået til tandlæge ved private tandlæger sammen med deres forældre. Den nye klinik blev på det tidspunkt bygget som undersøgelses- og forebyggelsesklinik. Ønsket var at borgerne på Thyholm fik det samme gode tilbud som resten af kommunen. På det tidspunkt var der Centralklinikken samt filialer i Hjerm, Langhøj, Park og Humlum. Da de kom i gang med at se børnene på Thyholm var behandlingsbehovet så stort, at man besluttede, at den i en periode blev til en behandlingsklinik. Samtidig blev der iværksat ekstra tiltag som bl.a. ekstra børsteundervisning på flere klassetrin, for at få tandsundheden på Thyholm op på højde med en af de andre filialer, nemlig den i Langhøj. I 2015 blev de ekstra tiltag vurderet og det viste sig at tandsundheden var forbedret markant hen over perioden, så der ikke længere var forskel på tandsundheden hen over kommunen.

Administrationen indstiller,

at en af nedenstående muligheder for fremtidig serviceniveau i forhold til tandpleje drøftes og beslutes

1. At Thyholm kommer på niveau med Struer Kommunes andre lokalområder, ved at man lukker klinikken på Thyholm Skole. Dermed vil man samle alle kommunens børn på Central-klinikken i Struer til alle former for forebyggelse og tandbehandling.
2. At klinikken kører videre som nu og i overensstemmelse med beslutningen fra 2007. Det vil sige at klinikken fortsætter som undersøgelses- og forebyggelsesklinik, hvor behandlinger foregår på Central-klinikken i Struer.

Udvalgets beslutning skal i høring ved skolebestyrelsen på Thyholm Skole, inden der kan tages endelig beslutning.

Sagsfremstilling

Tandplejen har været igennem et totalt generationsskifte hos tandlægerne samtidig med, at det er meget svært at rekruttere tandlæger til vores del af Danmark. Det mærker både den kommunale tandpleje og de private tandklinikker i ”Udkantsdanmark”.

Den kommunale tandpleje har siden efteråret 2017 både mistet og fået nye tandlæger ansat. På nuværende tidspunkt har tandplejen ca den normering som Sundhedsstyrelsen anbefaler som minimum fra 2020. Tandlægegruppen er sammensat af flere tandlæger med deltidsstillinger, en helt nyuddannet, en med et enkelt års erfaring, en uden dansk autorisation, en pensioneret overtandlæge samt en med erfaring fra privat praksis – og dermed ikke erfaring med børn og unge.

Der var lokal modstand da omfordelingen blev besluttet i efteråret 2017. I det sidste år er der på Thyholm gennemført samtaler på 1- og 2-årige, screeninger på 3, 4 og 5-årige, undersøgelser, undervisning og individuelle børsteinstruktioner. Klinikken på Thyholm har været bemandede ca 1½ dag/uge. Behandlinger som huller, tandudtrækninger m.m. er foregået på Central-klinikken i Struer. Vi har haft flere forældre der spørger til hvorfor de skal køre til Struer og hellere ville at det var som før. Overtandlægen har i perioden ikke fået en eneste klage fra forældre. Der har ikke været nogen udmeldinger til privat praksis med baggrund i ændret serviceniveau.

I løbet af det sidste år er Skive Kommunale Tandpleje og Holstebro Kommunale Tandpleje flyttet ind på store central-klinikker, hvor samtlige af kommunens børn skal møde op for at komme til tandlæge. Det samme er sket for flere år siden i Lemvig Kommunale Tandpleje. Børnene fra Thisted Kommune kører til Stuer for at få bøjlebehandlinger.

Hovedårsagerne til, at flere kommuner samler alt tandbehandling på Central-klinikker er bedre udnyttelse af ressourcerne, mere fleksibilitet i hverdagen, bedre mulighed for faglig sparring, det er dyrt at overholde skrappe hygiejniske retningslinjer på mange små klinikker og lettere ved rekruttering (da unge tandlæger ikke har lyst til at sidde alene på en klinik, men søger daglig faglig sparring).

På nuværende tidspunkt har borgerne på Thyholm et bedre tilbud ift tandpleje end den resterende del af Struer Kommune, da alle de andre filial-klinikker er blevet nedlagt en efter en siden kommunesammenlægningen.

Der skal nu tages en beslutning omkring den umiddelbare fremtid for klinikken på Thyholm.

Sagen fremlægges i mødet af Struer Kommunes overtandlæge.

Beslutning

Udvalget besluttede at sende de to skitserede muligheder i høring på Thyholm Skole, idet udvalget er sindet at anbefale mulighed nr. to.

Punkt 151: Orientering (SSA)

00.22.04-G01-15-17

Beslutning

Intet.

Punkt 152: Underskriftsside (SSA)

00.22.00-P35-1-17

Beslutning

-