

REFERAT Handicapråd d. 29-09-2021

Mødedato Onsdag d. 29. september 2021 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 11 Velfærdshuset

Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandarder - personlig og praktisk hjælp samt kommunal træning 2022.....	3
Eventuelt.....	4

Punkt 23: Kvalitetsstandarder - personlig og praktisk hjælp samt kommunal træning 2022

27.00.00-P23-1-21

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for 2022 har fået nyt layout.

Det nye layout er lavet med tanke på at gøre kvalitetsstandarden mere læsevenlig og borgernær - og et redskab som borgere i Struer Kommune kan anvende inden eller når de ansøger om hjemmehjælp.

Kvalitetsstandarden er desuden et arbejdsredskab for visitatorer i Ældre- og Handicapservice samt til samarbejdspartnere omkring hjemmehjælpsindsatsen.

Kristina Fleng deltager og fremlægger materialet.

Høringsfristen er den 14. oktober.

Beslutning

Handicaprådet drøftede materialet med Kristina.

Bekymring for borgere, der ikke er digitale: Kristina fortæller, at der er mulighed for at få telefonisk vejledning i Sundhed og Omsorg. Derudover kan borgerne få hjælp via samarbejdspartnere f.eks. læger, sygehuser og andre kommunale centre.

Visitator laver en konkret og individuel vurdering ud fra besøg og samtale med den enkelte borger.

Der er ikke krav om kvalitetsstandarder på hjælpemiddelområdet.

Indstillingen fra Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget er:

SSA udvalget anbefaler følgende i forhold til kvalitetsstandarden:

- At der skal være en målsætning om, at 95 % af hjemmehjælps modtagerne skal være tilfredse.
- At pasus vedr. leveringstidspunkt for morgenpleje udgår og at behovet undersøges nærmere via interviews med borgere.
- At sagsbehandlingstiden skal fremgå af kvalitetsstandarden.

SSA udvalget anbefaler følgende i forhold til bevillingskriterier for pleje- og ældreboliger.

- At indflytning i plejebolig tilsigtes 3 dage efter overfragelse af nøgle

Materiale om pleje- og ældreboliger er til orientering - men der ønskes et høringssvar på, at der er stillet forslag om, at der skal ske indflytning i bolig seneste tre dage efter udlevering af nøgle.

Punkt 24: Eventuelt

27.69.48-G01-1-21

Beslutning

Intet