

REFERAT Byrådet d. 16-09-2019

Mødedato Mandag d. 16. september 2019 kl. 17:00

Mødested Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Stedfortræder for Grethe Hestbech (BY).....	3
Omkonstituering - den socialdemokratiske byrådsgruppe (BY).....	4
Borgervejledningsfunktionen - Evaluering (ØKEB- BY).....	5
Orientering: Status på finansielle risici (ØKEB - BY).....	7
Orientering (BY).....	8
Lukket: Orientering (BY).....	9
Lukket: Køb af ejendom.....	10
Lukket: Salg af ejendom.....	11
Underskriftsside (BY).....	12

Punkt 118: Stedfortræder for Grethe Hestbech (BY)

00.01.00-A30-4-19

Borgmesteren indstiller,

- at det godkendes at Grethe Hestbech bevilges orlov til og med 31. december 2019
- at det godkendes at Hanne Dorthe Jacobsen indtræder i byrådet til og med 31. december 2019
- at Hanne Dorthe Jacobsen indtræder i social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget
- at Anne Kirstine Bøge Petersen indtræder i økonomi-, erhvervs- og bosætningsudvalget

Sagsfremstilling

Byrådsmedlem Grethe Hestbech har meddelt borgmesteren at hun søger om orlov indtil 31. december 2019. Hanne Dorthe Jacobsen er stedfortræder på SF's kandidatliste.

Lovgrundlag: Styrelseslovens § 15, stk. 1-4

Beslutning

Godkendt som indstillet

- at det godkendes at Grethe Hestbech bevilges orlov til og med 31. december 2019
- at det godkendes at Hanne Dorthe Jacobsen indtræder i byrådet til og med 31. december 2019
- at Hanne Dorthe Jacobsen indtræder i social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget
- at Anne Kirstine Bøge Petersen indtræder i økonomi-, erhvervs- og bosætningsudvalget

Jette Lund deltog ikke i behandling af punktet

Punkt 119: Omkonstituering - den socialdemokratiske byrådsgruppe (BY)

00.01.00-A30-5-19

Borgmesteren indstiller,

at omkonstitueringen godkendes.

Sagsfremstilling

Den socialdemokratiske byrådsgruppe ønsker følgende omkonstituering:

Claus Søgaard Andersen udtræder af social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget

John Christoffersen indtræder i social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Godkendt som indstillet

Claus Søgaard Andersen udtræder af social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget

John Christoffersen indtræder i social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalget

Jette Lund deltog ikke i behandling af punktet

Punkt 120: Borgervejledningsfunktionen - Evaluering (ØKEB- BY)

00.07.00-K00-1-18

Resume

Byrådet vedtog den 10. oktober 2017, punkt 125, at indføre en borgervejlederfunktion for en to årig periode (2018 og 2019), med en efterfølgende evaluering.

Økonomi-, erhvervs- og bosætningsudvalget indstiller (10. september 2019, pkt. 184)

at borgervejledningsfunktionen oversendes til budgetseminarets prioritering.

Sagsfremstilling

Den nuværende ordning er et resultat af evalueringen af den første borgerrådgiverfunktion som blev etableret i samarbejde med Holstebro Kommune. Borgerrådgiverfunktion blev ændret til borgervejlederfunktion og er nu forankret i det juridiske team i Intern Service.

Hensigten med at placere borgervejledning i det juridiske team under Intern Service var især at sikre uvildighed, at der ikke opstår habilitetsproblemer i forhold til myndighedsudøvelsen og at der er en bred faglig viden om de forskellige lovområder.

Den nye borgervejledning har fungeret efter hensigten. Det er lykket at skabe sammenhæng mellem borgernes behov og det tilbud der gives. Borgervejledningsfunktionen har bidraget til at sikre borgerne vejledning og hjælp på et neutralt grundlag.

Henvendelserne til borgervejlederen har overvejende handlet om hjælp til reetablering af en dialog der er gået i stå samt hjælp når borger er usikker på om de har fået den rigtige behandling, eller borgeren føler at deres sag er gået i stå. Ud over borgernes egne henvendelser har borgervejlederen med succes af egen drift rettet henvendelse til en borger hvor situationen var meget fastlåst, og tilbuds hjælp til at komme videre. Indholds- og lovmæssigt, har henvendelserne spændt over et bredt felt.

Antalsmæssigt er benyttelsen af borgervejlederfunktionen stadigt ikke højt, ca. 21 målt på 13 måneder. Men hjælpen borgerne har fået, har sandsynligvis gjort at der ikke er blevet "sager" ud af disse henvendelser. Borgervejlederne har fungeret som en "lynafler" for såvel det administrative som det politiske niveau, idet borgerne har et uvildigt sted at gå hen.

Det koster uforholdsvist mange ressourcer for den kommunale administration at have en fastlåst situation med en borger ligesom det kan tage mange kræfter fra, en ofte resourcesvag borger, at have udfordringer med den kommunale administration.

Der er i 2018 forsøgt at tydeliggøre borgervejlederfunktionens tilstedeværelse og funktioner på Struer.dk.

Hvis borgervejlederfunktionen skal fortsætte, vil der blive gjort yderligere tiltag for at informere på flere "kanaler" om funktionen, for at sikre at alle borgere har kendskab til muligheden for at få hjælp.

Herudover tænkes iværksat et tiltag så borgervejlederne gennem dialog med afdelingerne medvirker til, at klager/udfordringer bruges konstruktivt til forbedring af kommunens sagsbehandling og betjening. Borgervejlederen kan dermed bruge sine erfaringer aktivt med det formål at skabe læring i organisationen.

Det er administrationens vurdering at borgervejledningen er værdifuld i forhold til at reetablere dialog mellem administration og borger og dermed undgå en evt. konflikt optrappes.

Borgerrådgiver/vejleder fakta

Der er borgervejleder/-rådgiverfunktion i 46 af landets kommuner. Af de omkringliggende kommuner findes de i Holstebro og Skive.

Borgervejlederens opgave i Struer Kommune er bl.a. at understøtte dialogen mellem kommunen og borgerne og hjælpe med at ”få hul igennem”, hvis dialogen er gået i stå, vise vejen, hvis borger er ”faret vild” i systemet og hjælpe med at vejlede om klagemuligheder mv.

Borgervejlederens opgaver er f.eks.:

- vejledning om, hvor i kommunen borger kan henvende sig med et spørgsmål eller en klage over en afgørelse.
- at forstå information eller en afgørelse, som borger har modtaget fra kommunen.
- vejledning om, hvor i kommunen borger kan henvende sig med en klage over den måde kommunen har behandlet borgerens sag på.
- hjælpe med at få genskabt dialogen med kommunens medarbejdere, hvis der er opstået konflikter i en sag
- komme med forslag til, hvordan kommunes sagsbehandling og betjening kan forbedres

Borgervejlederen opgaver er f.eks. ikke:

- at ændre på afgørelsen i en sag.
- at behandle klager over politiske beslutninger om f.eks. serviceniveau m.m.
- at behandle klager om ansættelser ved kommunen.

Administrationen indstiller,

At der tages stilling til hvorvidt den nuværende funktion videreføres som en fast ordning og
At udgiften på 170.000 kr. årligt, hvis borgervejlederfunktionen skal videreføres, fremsendes til prioritering på budgetseminaret

Økonomi-, erhvervs- og bosætningsudvalget, (10. september 2019, pkt. 184)
Grethe Hestbech deltog ikke i behandling af punktet

Økonomi

Økonomi kan oplyse, at såfremt borgervejlederfunktionen skal overgå til en fast ordning, anbefales det at sagen medtages til prioritering på budgetseminaret.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Punktet oversendes til budgetseminarets prioritering.

Jette Lund deltog ikke i behandling af punktet

Bilag

Borgervejleder - statistik

Punkt 121: Orientering: Status på finansielle risici (ØKEB - BY)

00.32.14-S00-1-19

Sagsfremstilling

To gange årligt (marts og september) udarbejdes der en rapport vedr. kommunens finansielle risici. Vedlagte rapport er udarbejdet af Lundgreen's Capital i samarbejde med Økonomi.

Økonomi-, erhvervs- og bosætningsudvalget, (10. september 2019, pkt. 186)

Udvalget indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Grethe Hestbech deltog ikke i behandling af punktet

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Jette Lund deltog ikke i behandling af punktet

Bilag

Struer Kommune - Finansiell status - 30th Jun 19 - Final (002)

Punkt 122: Orientering (BY)

00.22.00-G01-3-18

Beslutning

Intet til orientering

Jette Lund deltog ikke i behandling af punktet.

Punkt 123: Lukket: Orientering (BY)

00.22.00-G01-3-18

Punkt 124: Lukket: Køb af ejendom

82.01.00-Ø54-3-19

Punkt 125: Lukket: Salg af ejendom

82.02.00-G10-4-18

Punkt 126: Underskriftsside (BY)

00.22.00-G01-3-18

Beslutning

-