

REFERAT Handicapråd d. 30-01-2019

Mødedato Onsdag d. 30. januar 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale HOPS

Indholdsfortegnelse

Ændret procedure i Hørecentret..... 3

Punkt 11: Ændret procedure i Hørecentret

27.69.48-G01-3-18

Administrationen indstiller,

til drøftelse.

Sagsfremstilling

Iflg. aftale med formanden ønsker Hanne Christensen optaget flg. punkt på dagsordenen:

Der er ændret procedure for adgang i Hørecentret for borgere.

Det ser ud til, at de berørte ikke har kendskab til ændringen, hvorfor det ønskes drøftet, hvordan kendskabet til ændringen kan øges.

Økonomi

Beslutning

I efteråret 2018 stoppede det samlede samarbejde med kommuner under center for kommunikation grundet andre kommuners ønske om at stoppe. Struer Kommune videreførte en løsning, hvor det kræves, at borgeren ringer for at lave en aftale forud.

Bekymringen fra CFK er, at der er borgere, som formår at møde op, men ikke formår at ringe og lave en aftale.

Meget svært at finde informationen på struer.dk: <http://struer.dk/borger/sundhed-og-sygdom/sundhedstilbud/horepaedagog> - og borgere oplever pt., at ingen har kendskab til ændringen.

Generelt opleves det, at der mangler information. Rigtig ærgeligt at være på bagkant med dette.

Hvordan kan det sikres, at det bliver set? Vigtigt at det meldes meget tydeligt ud til de berørte borgere, men en udfordring at vi ikke kender alle borgere, som er berørt.

- Lægges på som en nyhed på struer.dk.
- Store fysiske opslag på relevante steder f.eks. sundhedscenter
- Annonce i ugeavisen Struer
- Folder/opslag til udlevering af hjemmehjælpere, støttekontaktpersoner ol.
- Presseomtale/artikel gennem ugeavisen Struer

Dette svigt i kommunikation skal sendes videre til såvel ansvarligt center, Byråd, kommunaldirektør samt kommunikationsteam. Hanne Bredtoft laver udkast til brev, som godkendes og fremsendes af formanden. Det er vigtigt, at der handles hurtigt. Hele Handicaprådet skal have tilsendt det færdige brev efter afsendelse til Byråd mv. - og lægges på sagen.